

DICHIARAZIONE PER L'IMPARZIALITA'

Conform Lab consapevole dell'importanza dell'imparzialità nelle attività di certificazione indipendente di terza parte rende noto a tutte le Parti Interessate il presente documento.

L'organizzazione assicura la gestione dei conflitti di interesse garantendo l'obiettività delle proprie attività di certificazione.

Conform Lab ha messo in atto una serie di politiche e di procedure per la certificazione delle professionalità in modo tale da agire imparzialmente rispetto ai richiedenti, ai candidati e alle persone certificate in modo che l'iter di certificazione risulti essere equo per tutti.

L'organizzazione a tale scopo ha identificato le minacce alla propria imparzialità, che possono derivare dai seguenti fattori:

- Conflitti di interessi degli azionisti dell'ente
- Conflitti di interesse del personale interno ed esterno
- Conflitti d'interesse dei Commissari e Supervisor
- Conflitti d'interesse dei componenti del Comitato di certificazione o delibera e del Comitato di Imparzialità
- Conflitti d'interesse tra le attività di formazione svolte dall'ente e quelle di certificazione del personale
- Conflitti di interesse derivanti dai suoi organismi collegati (Conform srl, Società Cooperativa Focus Piemonte, FCL – Formazione Cooperazione Lavoro)
- Conflitti di interesse derivanti da azioni commerciali e di marketing
- Conflitto di interesse nel caso di certificazione di persone alle proprie dipendenze

Conform Lab monitorerà costantemente nel tempo ogni variazione significativa.

L'organismo al fine di ridurre al minimo il potenziale conflitto di interessi ha definito le seguenti azioni:

1. Divieto per l'Organismo di Certificazione di porre in essere nuovi schemi di certificazione di profili professionali, nel caso in cui Conform Lab o sue controllate abbiano erogato, negli ultimi 2 anni corsi strettamente attinenti ai nuovi profili professionali scelti
2. Pubblicazione sul sito di Conform Lab di tutti i divieti definiti dell'organizzazione per garantire l'imparzialità
3. Divieto per l'Organizzazione di certificare persone che abbiano partecipato a corsi di formazione erogati dall'ente inerenti in modo stretto le competenze professionali previste dagli schemi di certificazione progettati
4. Pubblicazione degli schemi di certificazione a beneficio di tutti i richiedenti su sito internet di Conform Lab
5. Pubblicazione delle tariffe come approvate dall'organismo stesso su sito internet di Conform Lab
6. Definizione di apposite convenzioni con Enti terzi per documentare i criteri di eventuali sconti sulle tariffe e indicazione delle convenzioni poste in essere sul tariffario e/o su sito internet di Conform Lab
7. Informazione a tutto il personale interno ed esterno, ivi inclusi esperti, commissari e supervisor, di rispettare le regole di imparzialità definite dall'Organismo di Certificazione all'interno del

- Manuale di sistema e di non attuare comportamenti discriminatori nei confronti dei richiedenti la certificazione
8. Sottoscrizione di una dichiarazione di assenza di motivi di incompatibilità e conflitto di interesse da parte del personale coinvolto nelle attività di certificazione (interno ed esterno, ivi inclusi esperti, commissari e supervisor)
 9. Sottoscrizione di impegno di riservatezza ed assenza di conflitto di interessi all'interno degli atti di nomina ad incaricato del trattamento dei dati a tutto il personale interno ed esterno che effettua trattamento dei dati
 10. Comunicazione preventiva al personale (interno ed esterno) coinvolto nelle sessioni di esame dei nomi dei candidati interessati al processo di certificazione al fine di manifestare eventuali conflitti
 11. Sottoscrizione di eventuali contratti di incarico inclusivi di clausola di riservatezza e assenza di conflitto di interessi per tutti coloro che intervengono direttamente nel processo di certificazione (es. esperti, commissari, supervisor)
 12. Lettere di incarico ai commissari e supervisor (personale interno e/o esterno) con allegata la sottoscrizione della lettera di accettazione d'incarico inclusiva di clausola di assenza di conflitto di interessi
 13. Utilizzo di esperti, commissari e supervisor competenti per lo specifico Schema di certificazione e con una formazione coerente con i requisiti definiti nelle procedure per la scelta di esperti, commissari e supervisor
 14. Definizione di un Comitato per la salvaguardia dell'Imparzialità costituito dalle principali Parti Interessate alle attività di Certificazione con compiti e responsabilità definiti all'interno del Manuale; sono state previste a tal fine riunioni periodiche dello stesso
 15. Lettere di incarico ai membri del Comitato di Imparzialità con allegata la sottoscrizione della lettera di riservatezza inclusiva di clausola di assenza di conflitto di interessi ed accettazione della dichiarazione per l'imparzialità
 16. Definizione di un Comitato di Certificazione e delibera (i cui compiti e responsabilità sono definiti nel manuale) i cui membri deliberano l'esito degli esami. I membri fanno parte del personale interno o esterno ma non vengono nominati commissari o supervisor per gli esami di cui deliberano
 17. I membri del Comitato di Certificazione e delibera in quanto personale interno o esterno sottoscrivono tutte le dichiarazioni di riservatezza e imparzialità predisposte dall'ente
 18. Analisi di reclami e ricorsi con coinvolgimento eventuale dei membri del Comitato di Imparzialità e del Comitato di Certificazione e delibera
 19. Garanzia e rispetto dei principi di riservatezza, sicurezza e di privacy delle informazioni
 20. Utilizzo di commissari e supervisor esterni all'Ente nel caso di certificazione di persone alle dipendenze dell'organismo di certificazione medesimo o sue controllate, alla presenza di un membro del Comitato di Imparzialità, incaricato anche di deliberare l'esito dell'esame
 21. Non pubblicizza la propria attività di certificazione a terzi dichiarando o sottintendendo che la certificazione sarebbe più facile, più semplice o meno costosa qualora fosse richiesta dagli stessi.

Conform Lab attraverso il proprio top management si impegna al pieno rispetto di tale dichiarazione e intraprenderà tutte le azioni necessarie contro le minacce per l'indipendenza e l'imparzialità dell'organismo.